



TÉRMINOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y/O CAMBIOS

Al hacer una compra con nosotros, aceptas las siguientes condiciones:

Al ser productos personalizados, no aceptamos devoluciones de dinero. *Estatuto del consumidor - Ley 1480 de 2011 - Artículo 47 Retracto: Excepción #3.* Se puede negociar con el cliente una devolución del producto, haciéndose este cargo de los costos de diseño y personalización. Para ser elegible para una devolución, el artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibiste. También debe estar en su embalaje original. Si se considera que el producto no está en condiciones óptimas, o si pasaron 30 días después del envío, ¡DIGAN CHEESE! está en la libertad de negarse a hacer la devolución del dinero.

En caso de daño físico en el transporte, por favor comunicarse dentro de los siguientes 5 días hábiles para gestionar el cambio. Pasados estos días no nos hacemos responsables por el cambio.

Para completar tu devolución, requerimos un recibo o prueba de compra.

Una vez que tu devolución es recibida e inspeccionada, enviaremos un correo electrónico para notificarte que hemos recibido tu devolución. También te notificaremos la aprobación o rechazo de tu reembolso.

Si eres aprobado, entonces tu reembolso será procesado y un crédito será automáticamente aplicado a tu tarjeta de crédito o método original de pago, en una cierta cantidad de días.

Si aún no has recibido tu reembolso, por favor chequea tu cuenta bancaria otra vez.

Contacta a tu compañía de tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que tu reembolso se ejecute oficialmente. Contacta a tu banco, a menudo pasa cierto tiempo antes de que tu reembolso se ejecute.

Si has seguido todos estos pasos y aún no has recibido el reembolso, por favor contáctanos a info@digancheese.com.co.

Artículos en oferta (donde aplique)

Solo los artículos a precio regular serán reembolsados, desafortunadamente los productos en oferta no pueden ser refundados.

Intercambios (donde aplique)

Solo reemplazamos artículos que estén defectuosos o dañados. Si necesitas cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un correo electrónico a info@digancheese.com.co y envía el artículo a enviarlo a nuestra oficina en Bogotá, Colombia.

Envío de devolución

Para devolver tu producto, debes enviarlo a nuestra oficina en Bogotá, Colombia.

Serás responsable por los costos de envío para el retorno del artículo. Los costos de envío no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo del envío de la devolución será deducido de tu reembolso.

Dependiendo de dónde vivas, el tiempo que tome recibir el producto intercambiado, puede variar.

Si estás enviando un producto de valor mayor a \$75.000, deberías considerar usar un servicio de envío rastreable o comprar seguro para el envío. Nosotros no garantizamos que recibiremos tu devolución.